

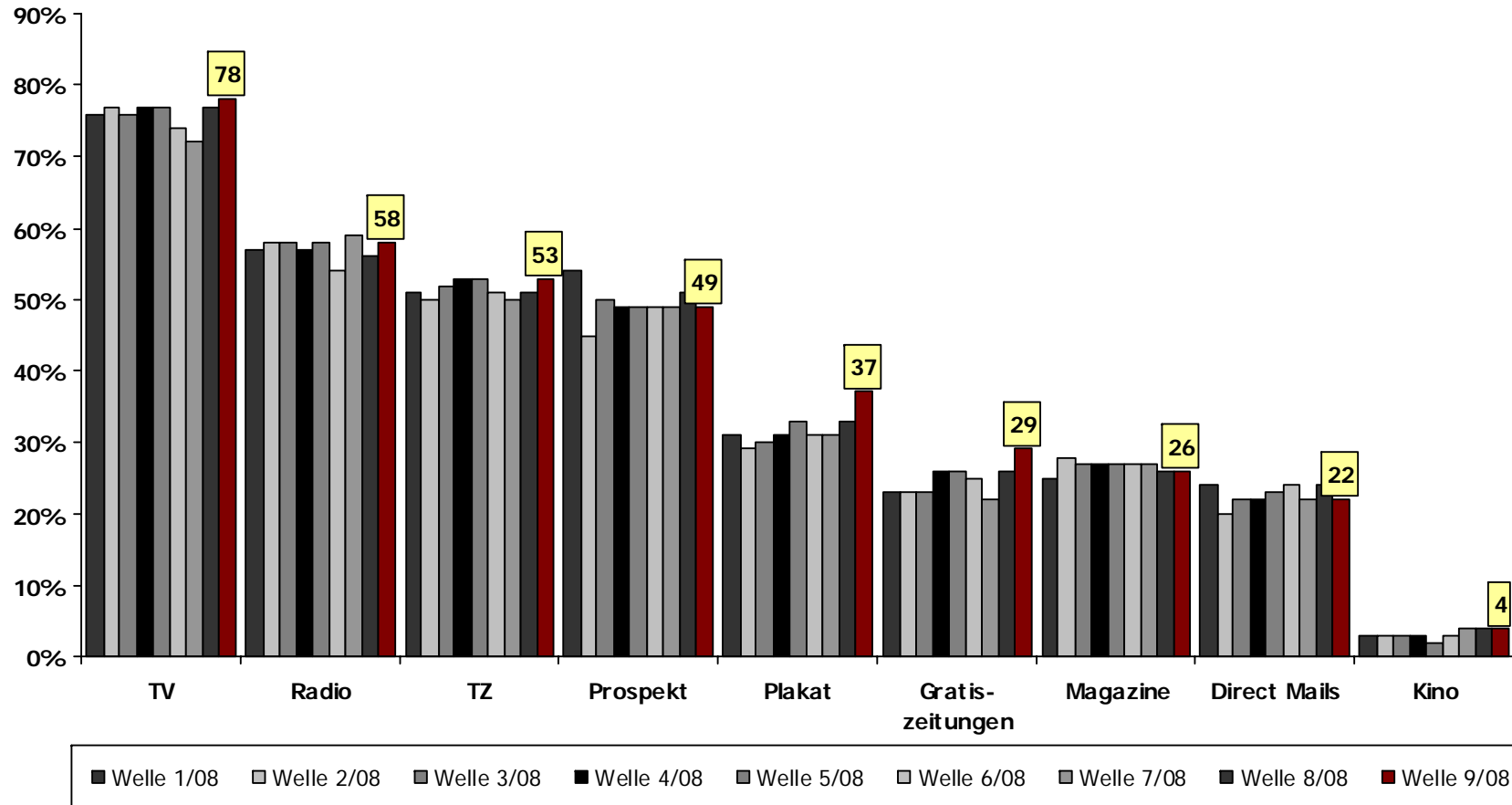
BRANCHEN TRACKING

Schuhhandel im Mediamix

Welle:	Welle 9 - 2008
Branche:	<u>Schuhhandel II</u>
Erhebungszeitraum:	16. September – 10. Oktober 2008
Panel:	n = 1.000
Erhebung:	Marketagent.com
Aufbereitung und Koordination:	TMC The Media Consultants Nina Korenzhn Bakk phil. Tel.: +43 1 713 69 91 n.korenzhn@themediaconsultants.at

Methode:	Computer Assisted Web Interviews (CAWI)
Instrument:	Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform
Respondenten:	web-aktive ÖsterreicherInnen zwischen 14 und 59 Jahren
Sample-Größe:	n = 1.000 Netto-Interviews
Erhebungszeitraum:	16. September – 10. Oktober 2008
Grundgesamtheit:	web-aktive ÖsterreicherInnen zwischen 14 und 59 Jahren 3.691.000 Personen

TV, Radio und Prospekt gehören zu den am häufigsten genutzten Medien!

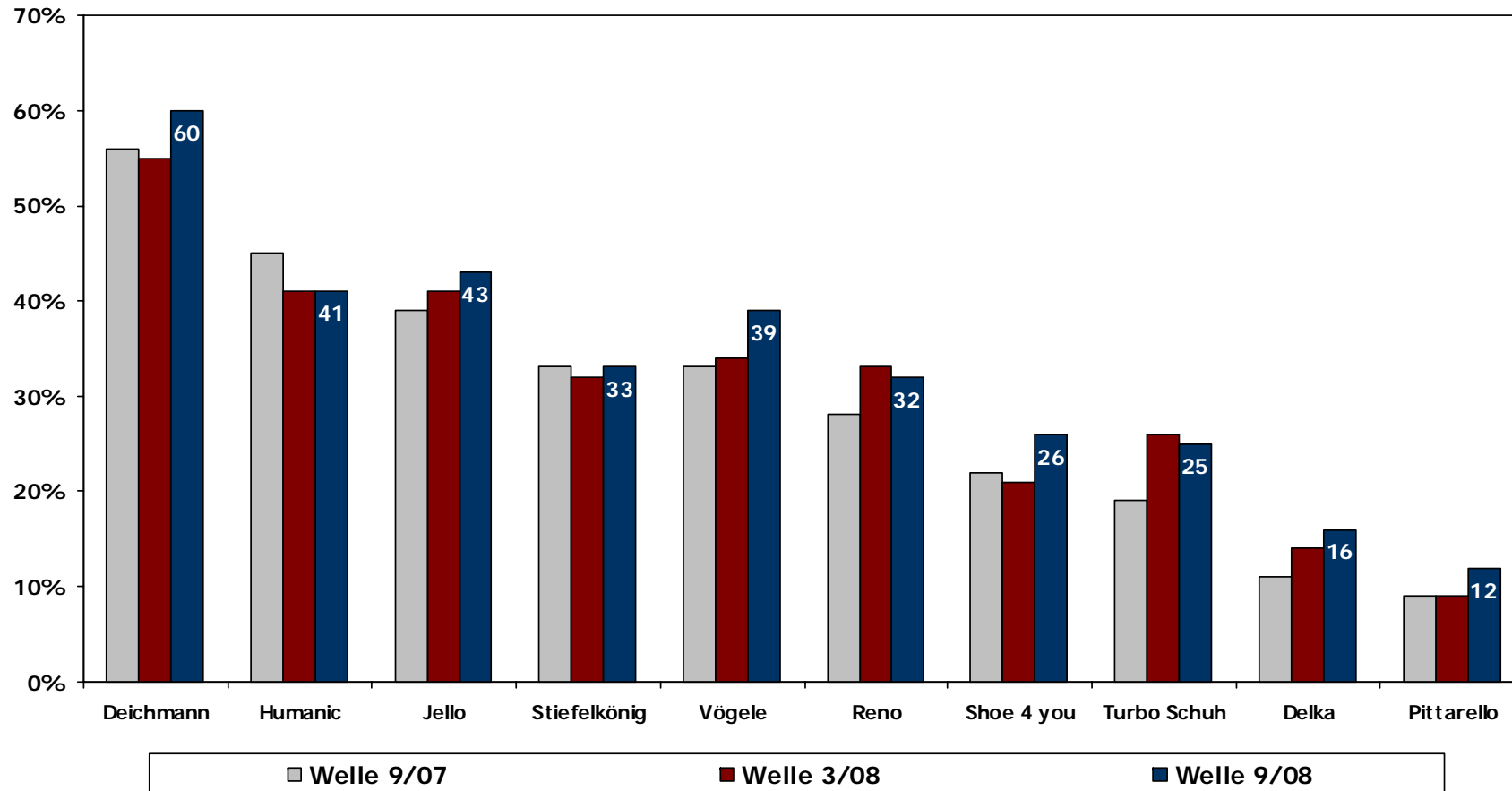


Basis: Medianutzung gestern in Prozent

- Gestützte Werbeerinnerung in Prozent
- Sympathie und Nutzungshäufigkeit
- Spontane Markenbekanntheit und Werbeerinnerung in Prozent
- Subjektive Werbeträgererinnerung
- Einstellung zum Thema Einkauf
- Gefälligkeit der Werbung
- Soziodemografische Strukturen

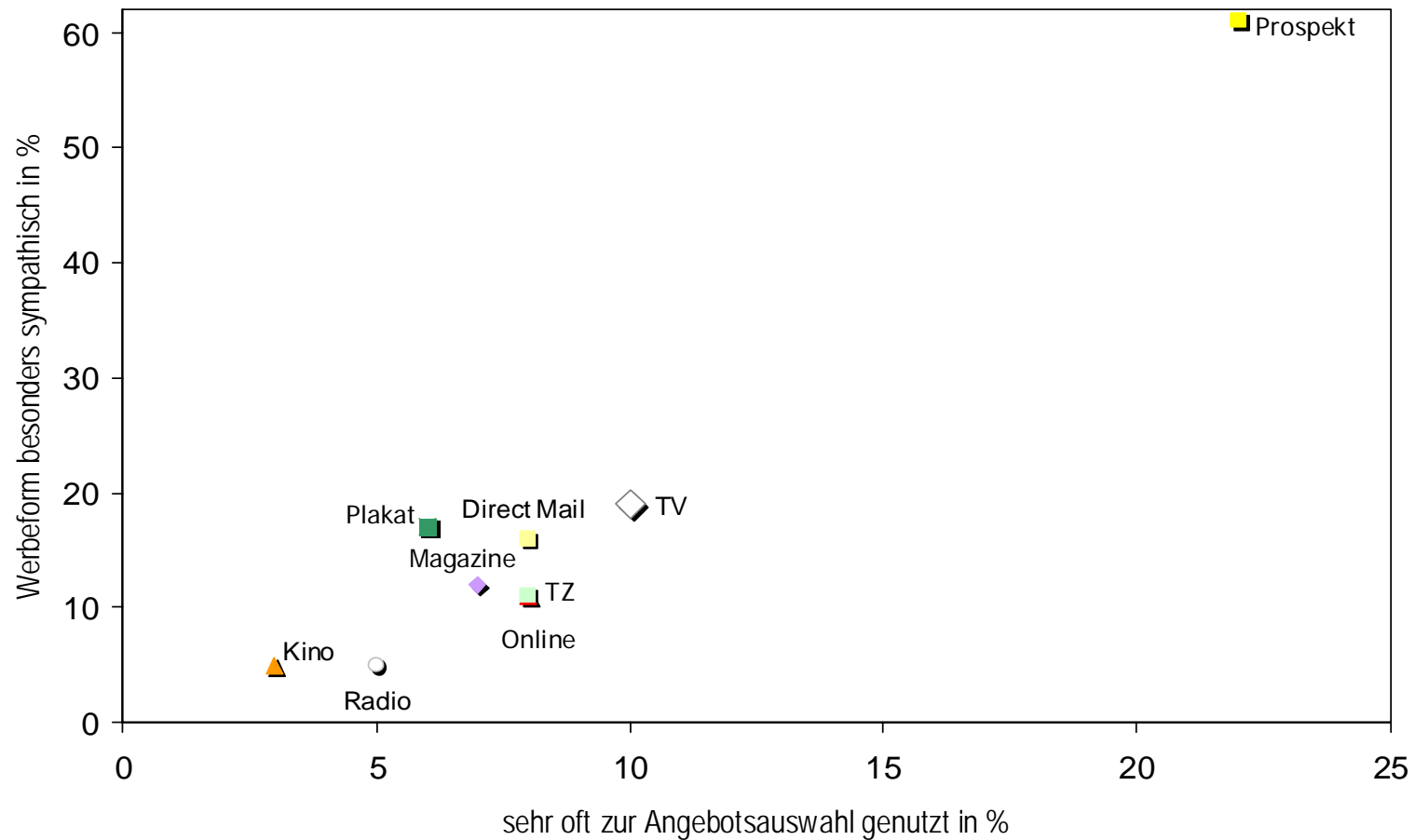
Welche Werbung wird erinnert?

Deichmann liegt weiterhin klar voran!

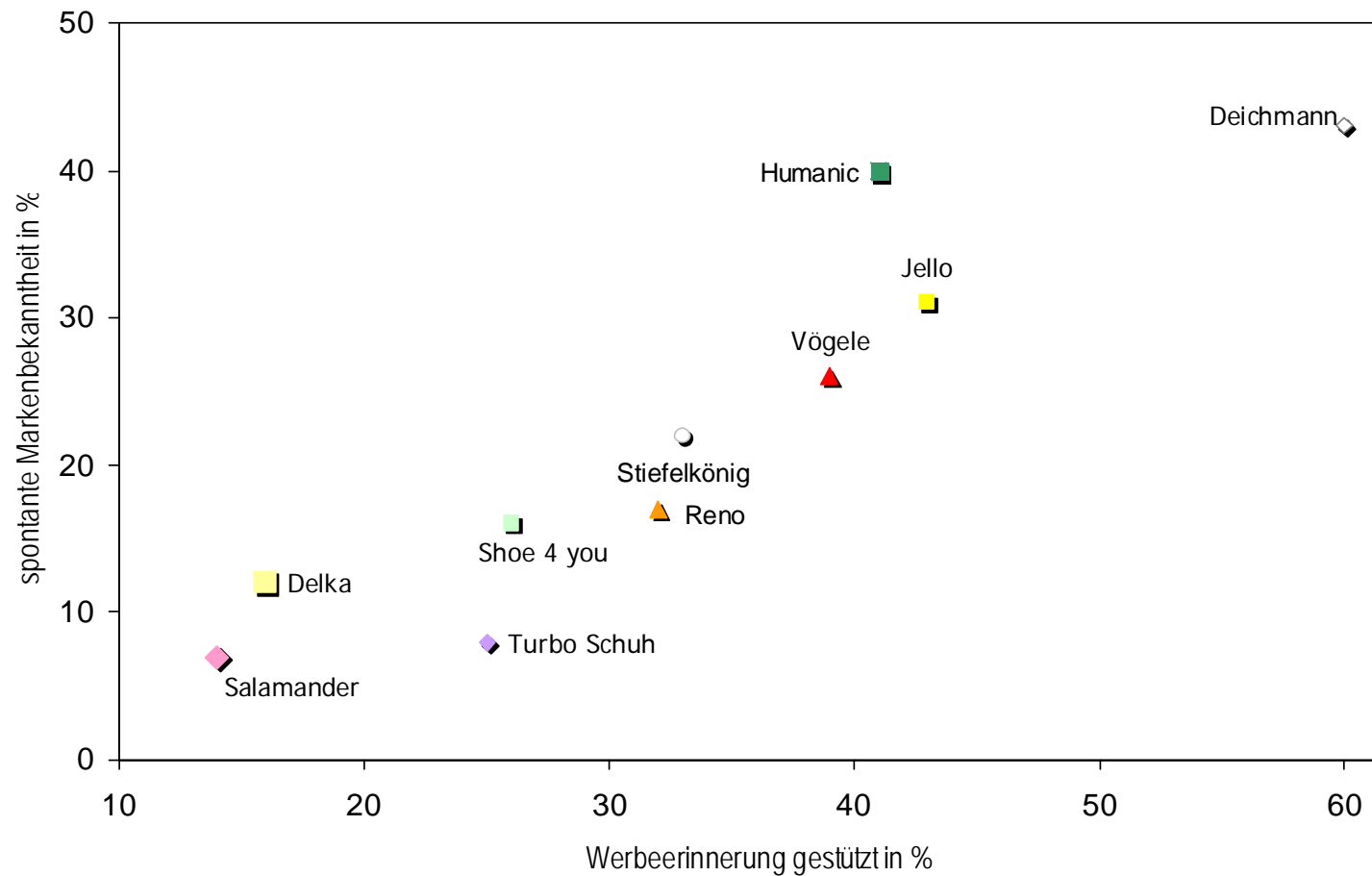


Basis: gestützte Werbeerinnerung in den letzten 4 Wochen (Vgl. der letzten 3 Wellen)

Im Schuhhandel kann sich das Prospekt weit abschlagen vom dicht gedrängtem Feld!



Deichmann wird sowohl gestützt als auch spontan am häufigsten genannt!



Werbeträger kumuliert – in Prozent

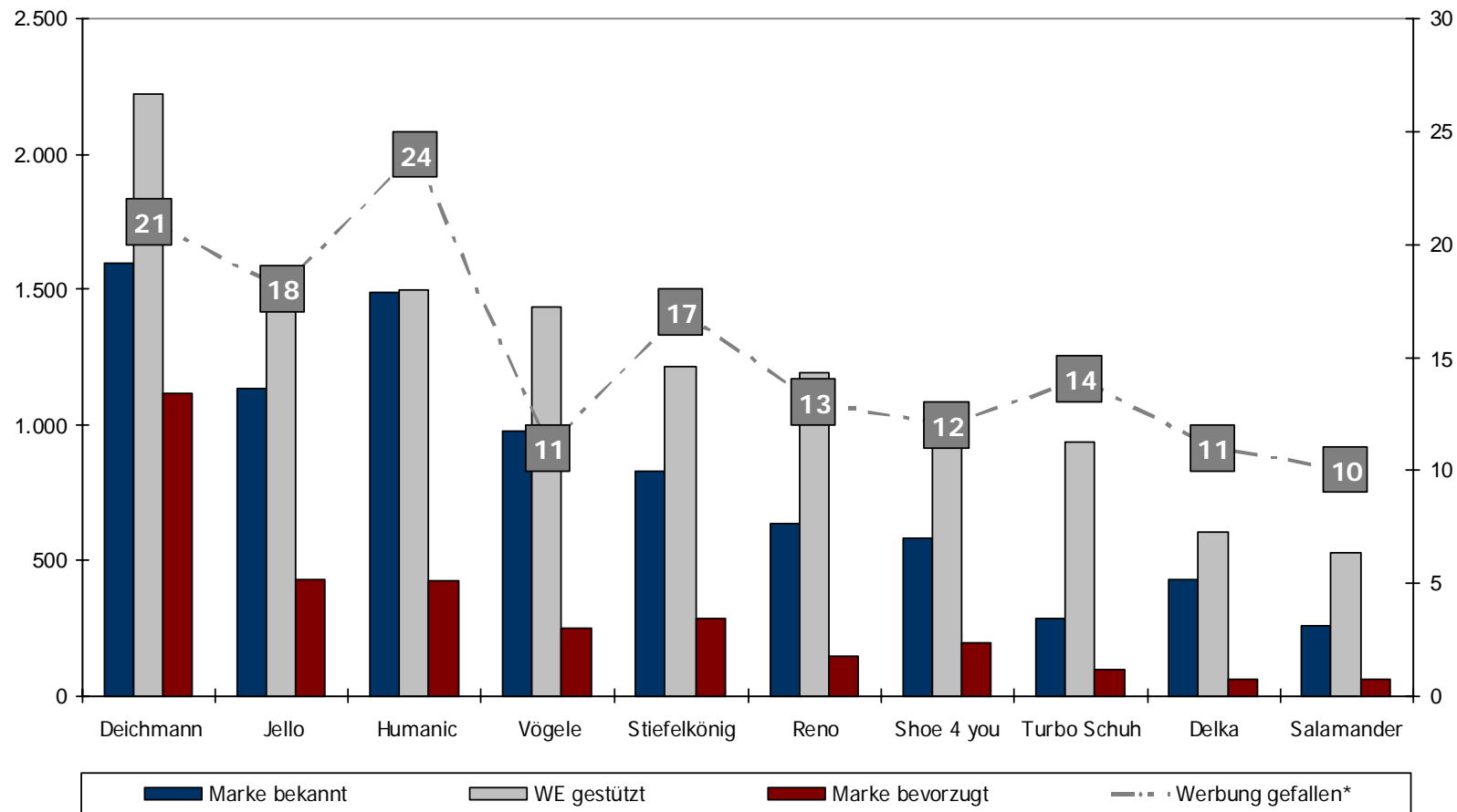
in Prozent	TV	Prospekt	Plakat	TZ	Radio	Kino	Magazin	Online	Dir. Mail	Sonstige	Total in 000
Deichmann	19	63	9	6	7	0	7	2	2	10	2224
Delka	4	40	8	7	3	0	9	2	3	35	607
Götz	11	10	0	0	4	0	0	29	0	32	73
Humanic	43	24	13	4	9	1	10	3	1	19	1498
Jello	4	65	13	6	4	0	5	2	3	13	1580
Pittarello	9	25	30	4	5	2	14	3	2	22	437
Reno	11	53	8	6	4	0	6	1	3	20	1192
Salamander	2	31	7	5	1	0	10	2	1	45	524
Shoe 4 you	6	38	9	4	15	0	5	2	0	25	975
Stiefelkönig	13	32	21	5	4	0	11	3	3	28	1218
Top Schuh	7	48	7	3	5	0	8	1	4	32	414
Turbo	4	54	9	6	3	0	6	2	2	25	938
Vögele	6	63	10	6	3	1	6	2	3	16	1432

%-Werte nicht überschneidungsfrei

Lesebeispiel: 2.224.000 Personen konnten sich an Deichmann Werbung (gestützt in den letzten 4 Wochen) erinnern, 19 % an TV-Werbung und 63 % an Prospekt usw.

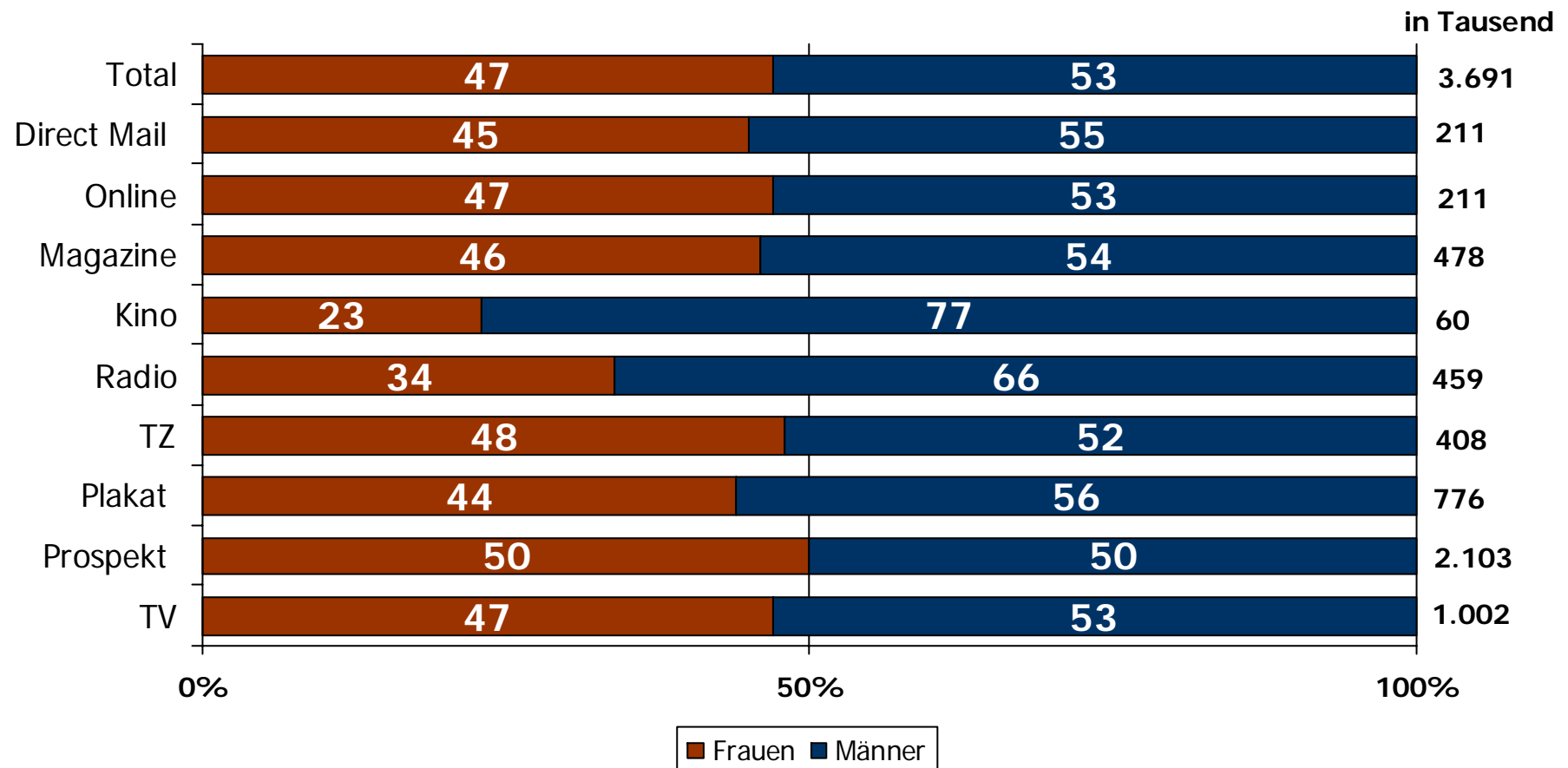
Wer ist „top in mind“ und hat eine gefällige Werbung?

Deichmann ist in Sachen Werbeerinnerung und Markenbekanntheit nicht zu schlagen, wobei Humanic die gefälligste Werbung hat!



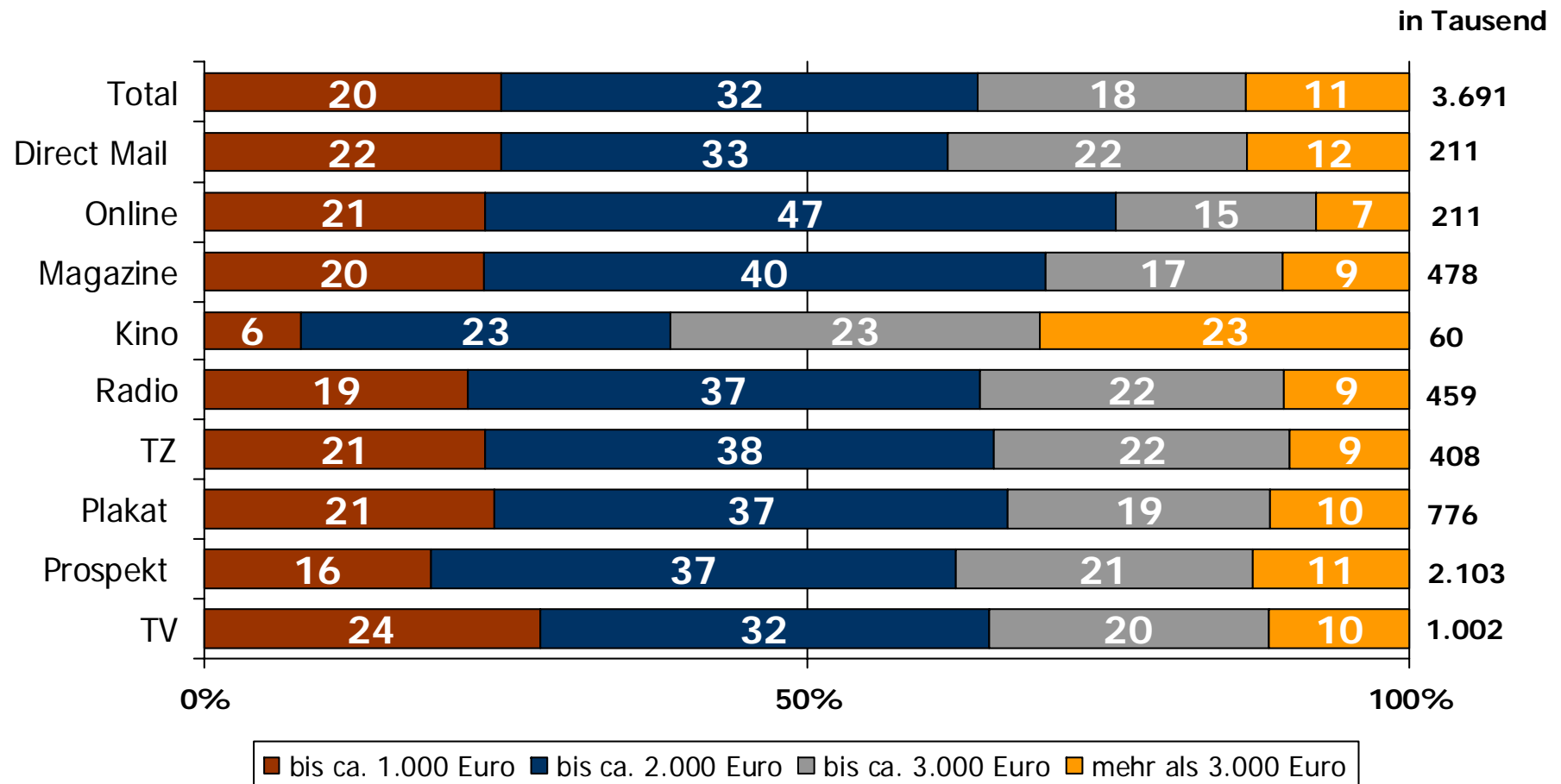
* Basis: Werbeerinnerer

Männer erinnern sich an Werbung für LEH überdurchschnittlich an Radio- und Kinowerbung!



Basis: Werbeträgererinnerung kumuliert (Strukturverteilung)

Kinowerbung und Direct Mails sind für wohlhabende Zielgruppen geeignet!



Basis: Werbeträgererinnerung kumuliert (Strukturverteilung)
Haushaltsnettoeinkommen

- Willkommen bei der aktuellen Online-Befragung von Marketagent.com. Zu Beginn möchten wir Sie etwas genauer zu Ihren Interessen befragen. Inwieweit sind die folgenden Themenbereiche für Sie interessant? Bitte bewerten Sie von „sehr interessant“ bis „überhaupt nicht interessant“, dazwischen können Sie fein abstufen: (Matrix-Frage mit 5-stufiger Skalierung; rotierende Antwort-Items)
- Und inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie persönlich zu? Bitte verwenden Sie dazu eine Skala von „trifft voll und ganz zu“ bis „trifft überhaupt nicht zu“, dazwischen können Sie fein abstufen: (Matrix-Frage mit 5-stufiger Skalierung; rotierende Antwort-Items)
- Kommen wir nun zu einigen Aussagen rund ums Einkaufen: Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie persönlich zu? Bitte verwenden Sie dazu wieder eine Skala von „trifft voll und ganz zu“ bis „trifft überhaupt nicht zu“, dazwischen können Sie fein abstufen: (Matrix-Frage mit 5-stufiger Skalierung; rotierende Antwort-Items)
- Wie hoch ist Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen (auch Pension, Stipendium, Karenzgeld u.ä.)? (Einfach-Nennung)
- Wie viel Geld werden Sie im nächsten Monat im Vergleich zum vergangenen Monat ausgeben? (Einfach-Nennung)
- Sind Sie der Haushaltsvorstand Ihres Haushaltes? (Einfach Nennung, Break)

- Wie viele Personen wohnen in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen?
- In unserer heutigen Online-Umfrage geht es um Werbung und die verschiedensten Werbeformen. Inwieweit spricht Sie Werbung in den folgenden Medien an? Bitte bewerten Sie von „sehr ansprechend“ bis „überhaupt nicht ansprechend“, dazwischen können Sie fein abstufen:
- Sagen Sie uns bitte, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zum Thema Werbung zustimmen. Bitte bewerten Sie von „stimme völlig zu“ bis „stimme überhaupt nicht zu“, dazwischen können Sie wieder fein abstufen:
- An welche Prospekte der letzten 14 Tage können Sie sich erinnern?
- Planen Sie in den nächsten 2 - 3 Monaten in folgenden Kategorien Anschaffungen zu tätigen? (Matrixfrage mit 4-stufiger Skalierung: ja, auf jeden Fall; ja, eher schon, eher nein, nein, auf keinen Fall)
- Denken Sie an Ihren gestrigen Tagesablauf. Versuchen Sie sich bitte zu erinnern, welche der folgenden Medien Sie gestern genutzt haben, auch wenn es nur kurz war, egal ob Sie gestern zu Hause waren oder nicht.

- Kommen wir nun zum Thema "Schuhhandel". Welche Schuhgeschäfte (filialisierter Einzelhandel) sind Ihnen zumindest namentlich bekannt?
- Wir zeigen Ihnen im Folgenden eine Liste mit den bekanntesten Schuh-Häusern. Von welchen dieser Unternehmen haben Sie in den letzten 4 Wochen Werbung (Prospekt, Flugblatt, Inserat, persönlich adressierte Werbepost, Plakat, TV, Radio, Online, etc.) gesehen bzw. gehört?
- Wir zeigen Ihnen im Folgenden eine Liste der Schuh-Häuser, an deren Werbung Sie sich erinnern können. Bitte nennen Sie uns die Werbeformen, die Ihnen in Erinnerung blieben:
- Und wie haben Ihnen die Werbungen der folgenden Schuh-Häuser „alles in allem“ gefallen? Bitte beurteilen Sie die Werbungen insgesamt von „sehr gut“ bis „überhaupt nicht gut“, dazwischen können Sie wieder abstufen: (Matrix-Frage mit 5-stufiger Skalierung; rotierende Antwort-Items)

- Wie häufig nutzen Sie Werbung in den folgenden Medien, um konkrete Angebote dieser Branche (Schuh-Handel) auszuwählen? Bitte bewerten Sie von „sehr häufig“ bis „nie“, dazwischen können Sie fein abstufen:
- Und welche Werbeform ist Ihnen im Bereich „Schuh-Handel“ besonders sympathisch? (Mehrfach-Nennung; rotierende Antwort-Items)
- Und welches dieser Unternehmen besuchen Sie bevorzugt? (Einfach-Nennungen; rotierende Antwort-Items)
- Bitte kreuzen Sie jene Eigenschaften an, die Ihrer Meinung nach auf folgende Unternehmen aus dem Bereich "Schuh-Handel" besonders zutreffen. Eine Eigenschaft kann auf ein, auf mehrere oder auf keines der Unternehmen zutreffen. Ihre Beurteilung kann auf eigenen Erfahrungen mit diesen Unternehmen beruhen oder auf dem, was Sie von anderen gehört haben:
- Matrix-Labels / Eigenschaften:
 - sympathisch
 - kompetent
 - gutes Preis-/ Leistungs-verhältnis
 - modern, innovativ
 - kunden-orientiert

Im Unterschied zu Media Analyse, Regioprint, etc. ist das Branchen Tracking eine „Momentaufnahme“. Innerhalb von einer Woche werden je 1.000 Personen befragt. Damit können die Effekte des Werbeverhaltens auch in Relation zu den Mediaspendings konkret bewertet werden.

Branchen	Jänner	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Jänner
Elektrohandel & Sportartikel	DiZ				FZ	DiZ						FZ	DiZ
LEH & Drogerien		FZ	DiZ			FZ	DiZ						
Textil & Schuhhandel			FZ	DiZ					FZ	DiZ			
Baumärkte & Möbel				FZ	DiZ					FZ	DiZ		
Banken & Versicherungen					FZ	DiZ					FZ	DiZ	
Automarken & Telekomprovider				FZ	DiZ					FZ	DiZ		

FZ = Feldzeit **DiZ** = Daten im Zervice verfügbar